

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach serwisu AutoSearch.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.autosearch.pl> (dalej: „Serwis”), zasady zawierania umów o świadczenie profesjonalnych usług doradczych, audytowych i pośrednictwa, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Właścicielem i Administratorem Serwisu jest spółka **AutoSearch sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: **ul. Poznańska 53C, 05-850 Jawczyce**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**, pod numerem KRS: 0000919762, NIP: 5252875491, REGON: 389905722, kapitał zakładowy w wysokości 300.000,00 PLN (dalej: „Administrator” lub „AutoSearch”).
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:
 - o adresu e-mail: info@autosearch.pl;
 - o numeru telefonu: +48 578 101 919;
 - o adresu korespondencyjnego wskazanego w ust. 2.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz zamówieniem Usługi, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu lub Usług.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z Administratorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
4. **Pojazd** – samochód osobowy, dostawczy lub inny pojazd silnikowy, będący przedmiotem Usługi.
5. **Usługa** – każda z usług świadczonych drogą elektroniczną lub stacjonarnie przez AutoSearch, w tym w szczególności Doradztwo w zakupie, Raport Rzeczoznawcy, Pośrednictwo w sprzedaży oraz wsparcie finansowe.

6. **Raport Rzeczoznawcy** – specjalistyczna usługa audytowa polegająca na profesjonalnym sprawdzeniu Pojazdu przed zakupem przez wykwalifikowanego eksperta, zakończona wydaniem opinii eksperckiej.
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług doradczych, audytowych lub pośrednictwa zawarta pomiędzy Administratorem a Klientem na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 3. Warunki techniczne i dostępność Serwisu

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu oraz odbioru cyfrowych produktów audytowych (np. filmów HD, Raportów) niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do sieci Internet o przepustowości umożliwiającej odtwarzanie materiałów wideo w wysokiej rozdzielczości;
 - zainstalowana przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge);
 - aktywne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej (e-mail).
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby Serwis był dostępny w sposób ciągły 24 godziny na dobę. Administrator zastrzega sobie jednak prawo do planowanych przerw technicznych związanych z konserwacją lub aktualizacją systemów, o czym Klienci będą informowani poprzez komunikat w Serwisie.

§ 4. Usługa Doradztwa w zakupie (Opieka Ekspercka)

1. Usługa Doradztwa w zakupie ma charakter kompleksowego wsparcia procesowego („od A do Z”) i obejmuje:
 - a) Analiza potrzeb: Indywidualna konsultacja mająca na celu określenie preferencji modelowych i technicznych Klienta;
 - b) Selekcja ofert: Nielimitowany dostęp do propozycji pojazdów z rynku ogólnopolskiego oraz źródeł własnych AutoSearch;
 - c) Weryfikacja historii: Sprawdzenie baz danych VIN pod kątem historii serwisowej i szkodowości;
 - d) Oględziny techniczne: Fizyczna weryfikacja Pojazdu przez eksperta;
 - e) Negocjacje ceny: Reprezentowanie Klienta w rozmowach ze sprzedającym w celu uzyskania najkorzystniejszych warunków;
 - f) Finalizacja: Wsparcie w weryfikacji dokumentów i przy odbiorze Pojazdu.

§ 5. Usługa Raportu Rzeczoznawcy (Audyt Techniczny 360°)

1. Usługa Raportu Rzeczoznawcy to profesjonalny audyt Pojazdu przed zakupem, przeprowadzany przez wykwalifikowanych rzeczoznawców z wieloletnim doświadczeniem. Cena usługi wynosi **699,00 PLN brutto**.
2. **Czas realizacji:** Administrator dąży do realizacji audytu w czasie do 36h od momentu pozytywnej weryfikacji wstępnej, zależnie od dostępności Pojazdu do oględzin.
3. **System Weryfikacji Wstępnej (Ochrona Czasu i Budżetu):** Przed wyjazdem

rzeczoznawcy, ogłoszenie poddawane jest rygorystycznej ocenie zdalnej (analiza historii VIN, wywiad techniczny ze sprzedawcą). Jeśli analiza wykaże poważne wady (np. szkodę całkowitą), Klient może bezpłatnie zmienić ogłoszenie lub otrzymać zwrot wpłaty (pomniejszony o koszt analizy wstępnej).

4. **Zakres Audytu obejmuje:**

- **Dokumentacja Wideo HD:** Film z oględzin (360°, praca silnika, wnętrze, deska rozdzielcza) pozwalający zobaczyć auto tak, jakby Klient był przy nim obecny.
- **Ponad 100 punktów kontrolnych:** Pełne badanie nadwozia, powłoki lakierniczej, szyb, opon oraz analiza spasowania elementów konstrukcyjnych.
- **Diagnostyka komputerowa:** Skan błędów oraz weryfikacja autentyczności przebiegu w ukrytych modułach.
- **Oględziny warsztatowe:** Sprawdzenie podwozia, zawieszenia i wycieków na profesjonalnym podnośniku w serwisie partnerskim.
- **Próba dynamiczna:** Test w warunkach drogowych (skrzynia biegów, sprzęgło, dynamika, hamowanie).

5. **Ekspercki Bilans Zakupu:** Raport kończy się rekomendacją (TAK/NIE), kosztorysem serwisowym oraz strategią negocjacyjną.

§ 6. Doradztwo i pośrednictwo w sprzedaży

1. Usługa doradztwa w sprzedaży obejmuje profesjonalną wycenę Pojazdu, przygotowanie dokumentacji ofertowej, publikację ogłoszeń oraz obsługę zapytań od potencjalnych kontrahentów.
2. **Obsługa Leadów i Współpraca z Partnerami:** W celu zapewnienia Klientowi najlepszego rozwiązania umożliwiającego sprzedaż pojazdu każdemu, Administrator zastrzega, że przy przesłaniu formularza dotyczącego sprzedaży samochodu, może przekazać dany lead (dane kontaktowe i informacje o pojeździe) partnerowi zewnętrznemu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy Pojazd nie spełnia kryteriów AutoSearch. Przesłanie formularza jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na taką formę obsługi zgłoszenia.

§ 7. Usługi finansowe i ubezpieczeniowe

1. AutoSearch świadczy usługi pośrednictwa w zakresie finansowania (leasing, kredyt, najem) oraz ubezpieczeń komunikacyjnych.
2. Usługi finansowe realizowane są we współpracy z bankami i firmami leasingowymi. Administrator przygotowuje i procesuje wnioski w imieniu Klienta, jednak ostateczna decyzja kredytowa należy do instytucji finansowej.

§ 8. Usługi dodatkowe i wsparcie techniczne

1. W ramach współpracy, Klient może zamówić usługi dodatkowe, takie jak: profesjonalny auto-detailing, transport Pojazdu pod wskazany adres czy pakiety gwarancyjne.
2. Zakres i koszt usług dodatkowych ustalany jest indywidualnie i potwierdzany drogą

elektroniczną.

§ 9. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i kompletnych danych w formularzach zamówienia.
2. W przypadku usługi pośrednictwa w sprzedaży, Klient zobowiązany jest do rzetelnego poinformowania rzeczoznawcy o znanym mu stanie technicznym oraz ewentualnych wadach Pojazdu.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania płatności za zamówione Usługi.

§ 10. Procedura zawierania Umowy i realizacji zamówień

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez wybór Usługi w Serwisie, wypełnienie formularza/ankiety, akceptację Regulaminu oraz dokonanie płatności (jeśli usługa jest płatna z góry).
2. Po otrzymaniu zamówienia, Administrator przesyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie przyjęcia zlecenia, co jest momentem zawarcia Umowy.
3. Realizacja Usługi rozpoczyna się niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty lub otrzymaniu kompletnych danych od Klienta.

§ 11. Ceny i zasady płatności

1. Wszystkie ceny podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Płatności mogą być dokonywane za pośrednictwem operatorów płatności elektronicznych (np. PayU), przelewem tradycyjnym lub w określonych przypadkach gotówką/kartą przy odbiorze.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowych opłat transportowych w przypadku oględzin Pojazdów znajdujących się w znacznej odległości od baz ekspertów, o czym Klient zostanie uprzedzony.

§ 12. Odpowiedzialność Administratora

1. Administrator odpowiada za staranność i rzetelność przeprowadzonego audytu zgodnie z aktualną wiedzą techniczną.
2. AutoSearch nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte Pojazdu, których nie można wykryć przy użyciu standardowych mobilnych narzędzi diagnostycznych (np. wady wewnątrz bloku silnika, mikropęknięcia materiałowe).
3. Raport Rzeczoznawcy oraz opinie doradcze są materiałem pomocniczym – ostateczną decyzję o nabyciu lub zbyciu Pojazdu podejmuje Klient na własną odpowiedzialność.

§ 13. Prawo do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez

podania przyczyny, chyba że świadczenie Usługi zostało już w pełni wykonane za jego wyraźną zgodą.

2. Ze względu na charakter usług ekspresowych (np. Raport Rzeczoznawcy w 36h), Klient akceptuje, że rozpoczęcie weryfikacji wstępnej po zamówieniu stanowi rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia.
3. W przypadku odstąpienia od umowy po rozpoczęciu Weryfikacji Wstępnej, zwrot środków jest pomniejszany o udokumentowany koszt wykonanej części usługi.

§ 14. Procedura Reklamacyjna

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na adres: info@autosearch.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, numer zlecenia, opis przedmiotu reklamacji oraz preferowany sposób jej rozstrzygnięcia.
3. Administrator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni roboczych.

§ 15. Ochrona danych osobowych i własność intelektualna

1. Administratorem danych jest AutoSearch sp. z o.o. Szczegółowe informacje o celach i podstawach przetwarzania znajdują się w Polityce Prywatności.
2. Wszystkie materiały wygenerowane w ramach Usług (Raporty, Filmy HD, Zdjęcia) są chronione prawem autorskim. Klient otrzymuje prawo do korzystania z nich wyłącznie w celu weryfikacji stanu Pojazdu dla własnych potrzeb transakcyjnych. Zabrania się ich odsprzedaży lub publicznego udostępniania bez pisemnej zgody Administratora.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wszelkie spory z Przedsiębiorcami będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
4. Spory z Konsumentami podlegają rozstrzygnięciu przez sądy właściwe zgodnie z przepisami KPC.